

OPEN SOURCE IN BELGIË veel kleine spelers

Een kritiek die je vaak over open source software hoort, is dat niemand het ondersteunt, maar dat is niet correct. Er zijn, ook in België, heel wat integratoren actief die een infrastructuur met Linux-servers en andere open source software op poten kunnen zetten. Daarnaast hebben we in België ook een grote expertise in Drupal en OpenERP, beide bekende open source oplossingen uit ons land. Wel een pijnpunt is dat er niet zoveel grote dienstverleners zijn. #Koen Vervloesem

Over het aantal bedrijven in België dat open source software gebruikt kent Patrick Slaets, economisch adviseur bij Agoria ICT, geen cijfermateriaal. En ook over de mogelijke besparingen of mogelijke extra banen door gebruik van open source, waarover in Nederland en Frankrijk wel studies bestaan, heeft hij geen weet: "Ik vrees dat er op dit moment in België weinig betrouwbaar cijfermateriaal bestaat om hier iets over te zeggen."

Om een idee te krijgen hoe groot de markt voor open source dienstverlening is in België gingen we op LinkedIn kijken. Het is natuurlijk slechts een ruwe aanduiding, maar als je in LinkedIn op bedrijven zoekt die de term 'open source' in hun profiel vermelden en dit beperkt tot de locatie Belgium en de industrie Information Technology and Services, zie je al wat veel van de gecontacteerde partijen ons ook bevestigen: er zijn in ons land weinig echt grote bedrijven actief in open source. Het aantal werknemers is bovendien misleidend, aangezien weinig bedrijven zich enkel met open source bezighouden. En sommige bedrijven focussen op outsourcing, terwijl andere op projectmatige basis werken.

Van infrastructuur tot applicaties

Een bedrijf dat zich al sinds 2000

op open source focust is Kangaroo uit Berchem. Het vijftienkopige bedrijf heeft klanten uit alle sectoren, aldus zaakvoerder Peter Dens: "Dat gaat van kleine kmo's tot multinationals zoals Thomas Cook. We verzorgen ook de infrastructuur van enkele ministeries en federale overheidsdiensten. En voor DNS.be hebben we een volledig geautomatiseerd infrastructuur opgezet met het configuratiebeheersysteem Puppet. We worden nu echter ook meer en meer ingeschakeld op applicatieniveau, met groupware zoals Zimbra en Zarafa, documentbeheer zoals Alfresco, crm zoals SugarCRM, enzovoort."

Dan is er ook het in 2007 opgerichte Inuits. Met vestigingen in Brasschaat, Charleroi en Kiev werken er in totaal 36 voltijdse equivalenten. Inuits richt zich op twee domeinen, die elk voor ongeveer de helft van de business staan. Enerzijds infrastructures, waar de roots van het bedrijf liggen, en anderzijds applicaties, waar vooral Drupal een stevige pijler vormt, maar ook OpenERP, evenals MediaMosa voor digital asset management (dam). Klanten komen uit alle marktsegmenten, maar zijn vooral grote en middelgrote bedrijven. Eigenaar Kris Kerremans noemt een aantal klanten: "Voor infrastructures zijn we actief bij Unified Post, satellietcommunicatiespecialist Newtec en de Universiteit Gent, voor Drupal bij Cap-

gemini, Emakina, de gemeentes Brasschaat en Schoten, en voor OpenERP bij de universiteit van Jimma (Ethiopië)."

Inuits heeft, onder andere dankzij de blog van werknemer Kris Buytaert, een sterke reputatie op vlak van devops en is actief aanwezig in de opensource-community en op sociale netwerken. Samen met Patrick Debois en Puppet Labs heeft het bedrijf vorig jaar ook de eerste PuppetCamp Euro-

Er zijn in ons land weinig echt grote bedrijven actief in open source.

pe georganiseerd, het zat mee in de organisatie van de eerste Devopsdays-conferentie in 2009 en liet al Joshua Timberman van Opscode naar België komen voor een Chef-workshop en Teyo Tyree van Reductive Labs (nu Puppet Labs) voor een Puppet-training.

Verder zijn er uiteraard ook Belgische takken van internationale bedrijven in open source actief. Zo is er Smile, dat al twintig jaar bestaat en zich sinds tien jaar exclusief op open source oplossingen richt. Het van oorsprong Franse bedrijf heeft 600 werknemers, waarvan 35 in de Benelux. Sinds kort heeft Smile ook een kantoor in Brussel geopend. Olivier Guillaumond, managing director van Smile Benelux, legt deze beslissing uit: "We zien een groot

marktpotentieel voor open source in België, zowel in kmo's, grote ondernemingen als overheidsinstellingen. Drupal en OpenERP zijn hier als Belgische producten heel populair, maar we zien ook een grote vraag naar e-commerce en documentbeheer." Smile is actief in heel België, met klanten zowel in Wallonië, Vlaanderen als Brussel, onder andere ETNIC (Entreprise des Technologies Nouvelles de l'Information et de la Communi-

cation), Arseus Dental, Kipling en Eastpak.

Kleinere spelers

Eén van de kleinere bedrijven, dat echter al sinds 1996 meedraait in de Belgische opensource-markt, is BA uit Wijgmaal, dat zes werknemers telt. "We doen veel maatwerk, zoals routers en firewalls op maat van de klant maken," zegt ceo Jan Guldentops. "We noemen dat al lachend wel eens MacGyver-projecten: onze core business is het bouwen van oplossingen voor taken waarvoor geen kant-en-klare producten op de markt bestaan. Open source software is daar ideaal voor." Tot de klanten van BA behoren onder andere heel wat gemeentes, politiezones en ocmw's, maar ook enkele grote financiële

instellingen.

Een nieuwe speler is Open-Future uit Kortenberg, dat in september 2009 begonnen is door het samenkomen van enkele opensource-specialisten met Nico Verammen en Danny Herreman. Momenteel heeft Open-Future zeven consultants, onder de dagelijkse leiding van Ann Vanderheyden. Het bedrijf is een integrator met een focus op opensource-gebaseerde infrastructuur en heeft onder andere partnerships met Red Hat, Zabbix, Puppet, Zarafa, Bacula en Zamanda. "Als relatief kleine firma hebben we toch ook al een Puppet Master Training in België kunnen aanbieden," voegt Vanderheyden toe. Het bedrijf zoekt nog snel te groeien door een aantal extra consultants aan te werven.

THESHOPS.BE MAAKT WEBSHOPS IN MAGENTO

Richard Feldbrugge biedt met TheShops.be gepersonaliseerde webshops aan mediapartners zoals La Libre Belgique en La Dernière Heure aan. Hiervoor maakt hij gebruik van het opensource-pakket Magento: "Het is een moeilijke maar heel stabiele oplossing met heel wat functionaliteit, zodat je eenvoudig een nieuwe webshop kunt opstarten zonder het wiel telkens opnieuw te moeten uitvinden. Ook uniek, en belangrijk voor ons, is dat je met Magento eenvoudig meerdere webshops met dezelfde back-end kunt opzetten zonder er een soep van te maken." Een nadeel van Magento is dat er in België heel weinig expertise in te vinden is, zegt Feldbrugge. "Het is voor ons moeilijk om ervaren Magento-ontwikkelaars te vinden, en om iemand in Magento op te leiden investeert je al vlog 3-4 maand. Daarom werken we gedeeltelijk met een intern team van vier ontwikkelaars en doen we gedeeltelijk een beroep op Smile dat ons helpt bij de ontwikkeling van generieke functionaliteit."



Niet puur open source

Voor ondersteuning van en dienstverlening rond open source software hoeft je echter niet naar

een bedrijf te stappen dat zich enkel met open source bezighoudt. BTR Services uit Boom, een bedrijf van 120 personen dat it-dien-

sten biedt voor de financiële sector en als klanten onder andere een paar grote banken in België en Centraal Europe heeft, is eind vo-

rig jaar bijvoorbeeld binnen zijn twintigkoppige divisie Infrastructuur Services gestart met een open source competence center. Het be-

Trends

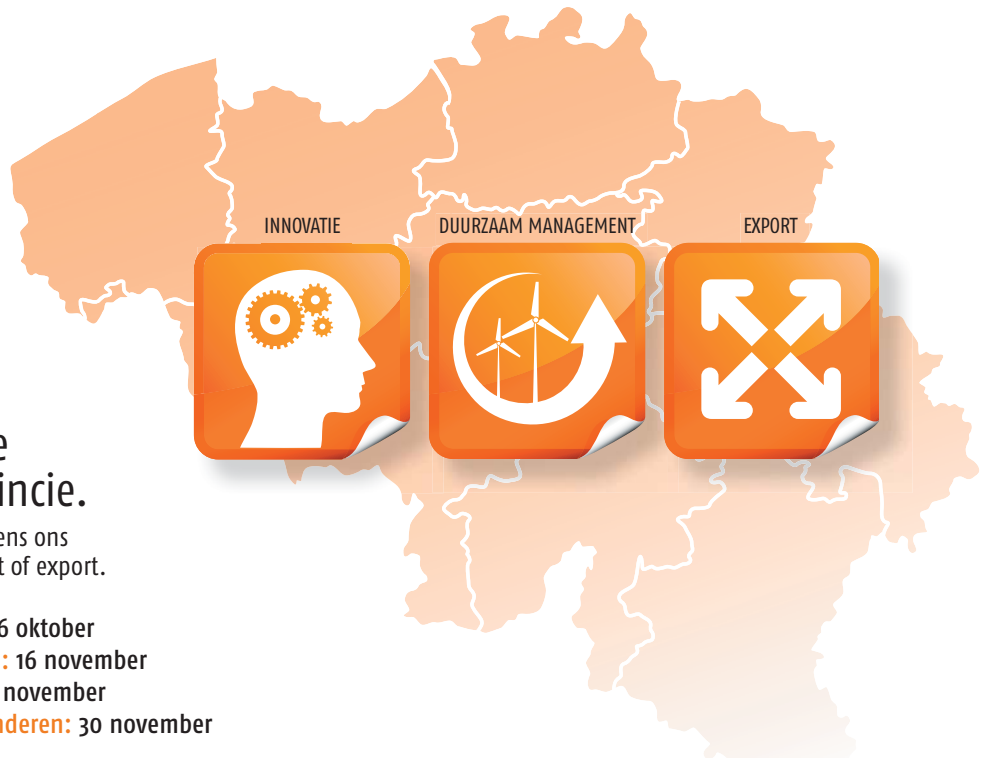
BUSINESS TOUR 2011

TRENDS BUSINESS TOUR

gaat op zoek naar excellente ondernemingen in uw provincie.

Per provincie selecteren we 3 bedrijven die volgens ons uitmunten in innovatie, duurzaam management of export.

- Wees erbij wanneer we de meest succesvolle bedrijven in uw provincie voorstellen
- **Limburg:** 26 oktober
- **Antwerpen:** 16 november
- **Brussel:** 23 november
- **West-Vlaanderen:** 30 november



SCHRIJF U NU GRATIS IN VIA WWW.TRENDSBUSINESSTOUR.BE

Kijk elk weekend voor en na het evenement naar Kanaal Z en kom alles te weten over de genomineerde bedrijven!

